

Euro Insurances DAC, Ryhmäliikennevakuutusehdot

Voimassa 1.1.2020 alkaen

1	RYHMÄLIIKENNEVAKUUTUSEHTOJEN TARKOITUS	1
2	VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOALUE	1
3	VAKUUTUKSEN KOHDE	1
4	VAKUUTUKSEN SISÄLTÖ	1
5	TIEDONANTOVELVOLLISUUS	1
5.1	TIEDONANTOVELVOLLISUUS ENNEN SOPIMUKSEN TEKEMISTÄ	1
5.2	MUUTTUNEET OLOSUHTEET VAKUUTUSKAUDEN AIKANA	1
6	VAKUUTUSYHTIÖN VASTUUN ALKAMINEN	1
7	VAKUUTUSKAUSI	1
8	VOIMASSAOLOAIKA	1
9	VAKUUTUSMAKSU	2
9.1	VAKUUTUSMAKSUN PERUSTEET	2
9.2	VAKUUTUSMAKSUN SUORITTAMINEN	2
9.3	VAKUUTUSMAKSUN VIIVÄSTYMINEN.....	2
10	VAKUUTUKSEN OMAVASTUU	2
11	TIETOJEN SÄILYTTÄMINEN JA SIIRTÄMINEN	2
12	SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN VAKUUTUSKAUDEN VAIHTUESSA	2
13	SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN	2
13.1	VAKUUTUSYHTIÖN IRTISANOMISOIKEUS	2
13.2	VAKUUTUKSEN OTTAJAN IRTISANOMISOIKEUS.....	2
13.3	YKSITTÄISEN AJONEUVON VAKUUTUKSEN IRTISANOMINEN	2
13.4	YKSITTÄISEN AJONEUVON VAKUUTUKSEN LAKKAAMINEN ILMAN IRTISANOMISTA.....	2
13.5	VAKUUTUSMAKSUN MAKSUVELVOLLISUUS PÄÄTTYMISTILANTEISSA	3
13.6	MAKSUNPALAUTUSVELVOLLISUUDET	3
13.7	VASTUU PÄÄTTÄMISEN JÄLKEEN	3
13.8	VAKUUTUSYHTIÖN VAIHTAMINEN	3
14	TAKAUTUMISOIKEUS	3
15	TOIMENPITEET VAHINGON SATUTTUA	3
15.1	YLEISTÄ	3
15.2	KORVAUKSEN SUORITTAMISEN MÄÄRÄAIKA	3
15.3	PÄÄTÖKSEN ANTAMINEN JA PERUSTELEMINEN	3
15.4	KANNEAIKA	3
15.5	OIKEUS PYYTÄÄ LAUSUNTOA LIIKENNEVAHINKOLAUTAKUNNALT A	3
15.6	VELVOLLISUUS PYYTÄÄ LAUSUNTOA LIIKENNEVAHINKOLAUTAKUNNALT A	4
15.7	TIEDONSAANTIOIKEUS.....	4
15.8	TEKNINEN KÄYTTÖYHTEYS.....	4
15.9	VAKUUTUSYHTIÖN OIKEUS ANTAA TIETOJA	4
15.10	VAHINKOTIETOJEN KÄSITTELY	4

Nämä Ryhmäliikennevakuutusehdot soveltuvat Euro Insurances DAC:n solmiman Ryhmävakuutussopimuksen ("Sopimus") alaisiin liikennevakuutuksiin ja ovat olennainen osa Sopimusta.

Näissä ehdoissa käytetään Sopimuksen liitteenä olevien yleisten ehtojen ("Yleiset Ehdot") määrittelemiä käsitteitä, ellei näissä ehdoissa ole toisin määriteltä.

1 RYHMÄLIKENNEVAKUUTUSEHTOJEN TARKOITUS

Ryhmäliikennevakuutuksella ("Vakuutus") voidaan vakuuttaa Vakuutuskauden alussa yritys- ja yhteisötietolaissa (244/2001) tarkoitettua yritys- ja yhteisötunnuksen (y-tunnus) omaavan yrityksen tai yhteisön liikenteessä käytettävät ajoneuvot ajoneuvoryhmittäin näiden ehtojen mukaisesti.

2 VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOALUE

Vakuutus on voimassa kaikissa Euroopan talousalueeseen (ETA) kuuluvissa valtioissa ja Sveitsissä. Vihreän Kortin yleissopimukseen liittyneissä ETA-valtioiden ulkopuolisissa valtioissa Vakuutus on voimassa vastuuvakuutuksena Vakuutusyhtiön antaman vihreän kortin perusteella, tai ilman vihreää korttia, kun sellainen ei ole välttämätön. Näissä valtioissa sattuneen liikennevahingon korvaus määräytyy vahingon sattumismaan lainsäädännön mukaan.

3 VAKUUTUKSEN KOHDE

Vakuutuksen kohteena ovat Vakuutuksenottajan omistuksessa tai pysyvässä hallinnassa olevat Sopimuksen mukaiset ajoneuvot, joille osapuolet ovat vahvistaneet liikennevakuutuksen Sopimuksen mukaisesti.

4 VAKUUTUKSEN SISÄLTÖ

Vakuutuksesta korvataan ajoneuvon liikenteeseen käytämisestä Suomessa aiheutunut henkilö- ja omaisuusvahinko ("Vahinko") sen mukaan kuin liikennevakuutuslaissa (460/2016) säädetään.

Vakuutuksesta korvataan myös vakuutetun ajoneuvon muussa Euroopan talousalueen valtiossa aiheuttama Vahinko näissä maissa voimassa olevien liikennevahingon korvaamista koskevien lakien mukaisesti tai Suomen liikennevakuutuslain mukaan, jos sen edellyttämä vakuutusturva on parempi. Vastaavasti korvataan ETA-valtioihin kuulumattomalla läpikuljettavalla alueella välittömällä matkalla ETA-valtiosta toiseen ETA-valtioon olleen vakuutetun ajoneuvon aiheuttama Vahinko, milloin osallisena on toisessa ETA-valtiossa pysyvän kotipaikan omaava ajoneuvo.

5 TIEDONANTOVELVOLLISUUS

5.1 Tiedonantovelvollisuus ennen sopimuksen tekemistä

Vakuutuksenottajan, ajoneuvon haltijan ja haltijayrityksen tulee ennen Sopimuksen tekemistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset Vakuutusyhtiön tai sen edustajan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä Vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan, ajoneuvon haltijan ja haltijayrityksen tulee lisäksi Vakuutuskauden aikana ilman aiheutonta viivytystä oikaista Vakuutusyhtiölle antamansa, vääriksi tai puutteellisiksi havaitsemansa tiedot.

Jos Vakuutuksenottaja, ajoneuvon haltija tai haltijayritys on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt edellä mainitun tietojenantovelvollisuuden ja Va-

kuutusyhtiö olisi oikean tiedon saatuaan antanut Vakuutuksen korkeampaa maksua vastaan, Vakuutusyhtiöllä on siitä tiedon saatuaan oikeus periä korkeampi Vakuutusmaksu takautuvasti.

5.2 Muuttuneet olosuhteet vakuutuskauden aikana

Vakuutuksenottajan, ajoneuvon haltijan ja haltijayrityksen tulee ilmoittaa viipymättä Vakuutusyhtiölle Sopimusta päätettäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai Sopimukseen merkityssä asiantilassa Vakuutuskauden aikana tapahtuneesta muutoksesta, joka lisää olennaisesti vahingonvaaraa ja jota Vakuutusyhtiön ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta tehtäessä.

Jos Vakuutuksenottaja, ajoneuvon haltija tai haltijayritys on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt ilmoittaa vaaran lisääntymisestä ja Vakuutusyhtiö olisi oikean tiedon saatuaan antanut vakuutuksen korkeampaa maksua vastaan, Vakuutusyhtiöllä on siitä tiedon saatuaan oikeus periä korkeampi Vakuutusmaksu takautuvasti.

6 VAKUUTUSYHTIÖN VASTUUN ALKAMINEN

Vakuutusyhtiön vastuu alkaa, jollei erityisestä alkamisajankohdasta ole osapuolten kesken sovittu, silloin, kun Vakuutusyhtiö tai Vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt hyväksyvän vastauksen toisen osapuolen vakuutus tarjoukseen. Vakuutusyhtiön vastuun alkamisajankohtaa ei voi sopia tätä aikaisemmaksi.

Jos Vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt kirjallisen vakuutushakemuksen Vakuutusyhtiölle ja jos on ilmeistä, että Vakuutusyhtiö olisi hakemuksen hyväksynyt, Vakuutusyhtiö vastaa myös hakemuksen antamisen tai lähettämisen jälkeen sattuneesta Vakuutustapahtumasta.

Vakuutushakemus tai hyväksyvä vastaus, jonka Vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt Vakuutusyhtiön edustajalle, katsotaan jätetyksi tai lähetetyksi Vakuutusyhtiölle.

Jollei ole selvitystä siitä, mihin vuorokaudenaikaan vastaus tai hakemus on annettu tai lähetetty, katsotaan tämän tapahtuneen kello 24.00.

Jos kuitenkin on erityisiä syitä, esimerkiksi Vakuutuksenottajan aikaisempien Vakuutusmaksujen laiminlyönti, Vakuutusyhtiön vastuu alkaa vasta, kun ensimmäistä Vakuutuskautta koskeva maksu on suoritettu.

Jos Vakuutuksenottaja on Vakuutuskauden aikana tehnyt Vakuutusyhtiölle kirjallisen ilmoituksen ajoneuvon liittämistä Vakuutukseen, alkaa vakuutetun ajoneuvon vakuutusturva ilmoittamista seuraavan vuorokauden alusta lukien, ellei voimaantulosta ole sovittu osapuolten kesken muuta. Vakuutusturvan alkaminen edellyttää, että vakuutukseen liitettävä ajoneuvo täyttää Vakuutusyhtiön soveltamien vastuunvalintaperiaatteiden mukaiset edellytykset Vakuutukseen liittämiseen.

7 VAKUUTUSKAUSI

Ensimmäinen Vakuutuksen Vakuutuskausi on enintään 13 kuukautta ja tätä seuraavat Vakuutuskaudet ovat kalenterivuoden pituisia.

8 VOIMASSAOLOAIKA

Vakuutus tulee voimaan Sopimukseen Vakuutuksen alkamispäiväksi merkittynä päivänä ja on voimassa ensimmäisen Vakuutuskauden päätyttyä Vakuutuskauden kerrallaan.

Vakuutus alkaa yksittäisen ajoneuvon osalta vakuutuskirjaan merkittynä päivänä. Vakuutus on voimassa Sopimuksen kuuluvan ajoneuvon osalta, mikäli jäljempänä ei ole toisin määrätty, Vakuutuskausittain siihen saakka, kunnes ajoneuvon omistajan tai haltijan vakuuttamisvelvollisuus kysymyksessä olevan ajoneuvon osalta päättyy, vaikka Vakuutusmaksua ei olisikaan määräaikana suoritettu.

9 VAKUUTUSMAKSU

9.1 Vakuutusmaksun perusteet

Vakuutuksen Vakuutusmaksu lasketaan Vakuutusyhtiön soveltamien maksuperusteiden mukaan.

Vakuutusmaksut lasketaan liikennevakuutuslain 20 §:n 2 momentin tarkoittamalla tavalla silmällä pitäen vakuutettujen etujen turvaavuutta kuitenkin siten, että Vakuutusmaksujen on oltava kohtuullisessa suhteessa vakuutuksista aiheutuviin kustannuksiin, ja että Vakuutusmaksut yleensä ovat suuremmat niistä vakuutuksista, joista on jouduttu suorittamaan korvausta.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus muuttaa Vakuutuksen Vakuutusmaksua voimassa olevan maksunmuutostaulukon ja viranomaisten mahdollisesti asettamien muutosten mukaisesti.

9.2 Vakuutusmaksun suorittaminen

Vakuutusmaksu on suoritettava kuukauden kuluessa siitä, kun Vakuutusyhtiö lähetti Vakuutuksenottajalle maksuvaatimuksen. Ensimmäistä maksua ei kuitenkaan tarvitse suorittaa ennen Vakuutusyhtiön vastuun alkamista eikä myöhempiä maksuja ennen sovitun vakuutus- tai Vakuutusmaksukauden alkamista. Poikkeuksena ovat Kohdan 6 viidennen kappaleen tilanteet, joissa Vakuutusmaksun suorittaminen on Vakuutusyhtiön vastuun alkamisen edellytysenä.

Jos Vakuutuksenottajan suoritus ei riitä kaikkien Vakuutusyhtiön Vakuutusmaksusaatavien maksamiseen, Vakuutuksenottajalla on oikeus määrätä, mitä Vakuutusmaksusaatavia hänen suorituksillaan lyhennetään.

Vakuutusmaksusta ei anneta alennusta liikennekäytöstä poiston ajalta. Mikäli kuitenkin ajoneuvo poistetaan liikennekäytöstä ja ajoneuvoa silti käytetään liikenteessä, peritään koko liikennekäytöstä poiston ajalta kolminkertainen Vakuutusmaksu. Vakuutukseen ei sovelleta bonusjärjestelmää.

9.3 Vakuutusmaksun viivästyminen

Vakuutusmaksulle, jota ei ole suoritettu määräaikana, peritään vuotuista viivästyskorkoa korkolain (633/1982) mukaan. Vakuutusmaksu peritään viivästyskorkoineen ulosottoimin ilman tuomiota tai päätöstä noudattaen, mitä verojen ja maksujen täytäntöönpanosta annetussa laissa (706/2007) on säädetty.

10 VAKUUTUKSEN OMAVASTUU

Vakuutus on mahdollista tehdä omavastuullisena. Mahdollisen omavastuun suuruus ja laskentatapa on sovitettu Sopimuksessa. Mikäli Sopimuksessa ei ole sovittu omavastuusta, on Vakuutus omavastuuton.

11 TIETOJEN SÄILYTTÄMINEN JA SIIRTÄMINEN

Vakuutusyhtiö säilyttää Vakuutuksen voimassaoloaika ja Vahinkoja koskevat tiedot viisi (5) vuotta Vakuutuksen päättymisvuoden jälkeen siten, että nämä vahinkohistoriatiedot voidaan tarvittaessa antaa Vakuutuksenottajalle ja Vakuutuksenottajan suostumuksella välittää toiselle vakuutusyhtiölle, elleivät Vakuutuksenottaja ja Vakuutusyhtiö toisin sovi.

12 SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN VAKUUTUSKAUDEN VAIHTUESSA

Vakuutusyhtiöllä on oikeus Vakuutuksen Vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa Sopimusta, kuten sen vakuutusehtoja, Vakuutusmaksua, tai muita sopimusehtoja.

Jos Vakuutusyhtiö tekee Sopimukseen edellä kuvattuja muutoksia, Vakuutusyhtiö ilmoittaa muutoksista kirjallisesti. Ilmoituksessa mainitaan, että Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa Sopimus. Muutos tulee voimaan sen Vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

13 SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

13.1 Vakuutusyhtiön irtisanomisoikeus

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa ryhmäliikennevakuutus, mikäli Vakuutuksenottaja Vakuutusyhtiön kirjallisesta muistutuksesta huolimatta laiminlyö noudattaa Ryhmäliikennevakuutus sopimuksen ehtoja. Vakuutusyhtiö voi näissä tilanteissa irtisanoa Vakuutuksen päättyväksi välittömästi, ei kuitenkaan aikaisemmin kuin 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoitusajankohdasta.

Vakuutusyhtiö voi irtisanoa ryhmäliikennevakuutuksen koska tahansa Vakuutuskauden aikana. Vakuutus päättyy 2 kuukauden kuluttua irtisanomisen ajankohdasta.

13.2 Vakuutuksenottajan irtisanomisoikeus

Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa ryhmäliikennevakuutus päättymään vain Vakuutuskauden päättyessä. Irtisanominen on ilmoitettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön. Kirjallinen irtisanomisilmoitus on lähetettävä Vakuutusyhtiölle viimeistään kuukautta ennen Vakuutuskauden päättymistä.

13.3 Yksittäisen ajoneuvon vakuutuksen irtisanominen

Vakuutuksenottaja voi irtisanoa kirjallisesti Vakuutuksen yksittäistä ajoneuvoa koskien, kun Vakuutuksenottaja on ottanut korvaavan vakuutuksen toisesta Vakuutusyhtiöstä tai ajoneuvo on anastettu ja siitä on tehty ilmoitus poliisille ja Vakuutusyhtiölle.

13.4 Yksittäisen ajoneuvon Vakuutuksen lakkaaminen ilman irtisanomista

Yksittäisen ajoneuvon Vakuutus lakkaa ilman irtisanomista Liikenteen turvallisuusviraston, Liikennevakuutuskeskuksen tai toisen Vakuutusyhtiön toimittamalla ilmoituksella seuraavissa tapauksissa:

- Kun ajoneuvo siirtyy muulle uudelle omistajalle tai haltijalle kuin Vakuutuksenottajalle itselleen tai tämän kuolinpesälle tai konkurssipesälle tai, kun rekisteriin merkitty haltija on Vakuutuksenottajana, ajoneuvon hallinnan vaihduttua tai palaututtua omistajalle, korvataan päättyneestä Vakuutuksesta myös ne vahingot, jotka ovat sattuneet 7 päivän kuluessa omistusoikeuden siirtymisestä tai ajoneuvon hallinnan vaihtumisesta taikka palautumisesta omistajalle, jollei ajoneuvon uusi omistaja tai haltija ole ottanut vakuutusta mainitun ajan kuluessa. Vakuutusyhtiön vastuuseen Vahingosta päättyneen Vakuutuksen perusteella sovelletaan määräaikalakia.
- Kun ajoneuvo poistetaan rekisteristä mutta ajoneuvoa kuitenkin käytetään edelleen liikennevakuutuslain tarkoittamassa liikenteessä, Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa kirjallisesti seitsemän päivän kuluessa ajoneuvon rekisteristä poistamisesta, ettei vakuutusta päätetä kyseisen ajoneuvon osalta.

- Kun ajoneuvo ilmoitetaan lopullisesti liikenteestä poistetuksi Vakuutuksen voimassaolo päättyy ilmoituksessa mainittuna päivänä.

13.5 Vakuutusmaksun maksuvelvollisuus päätty-mistilanteissa

Vakuutuksenottaja on velvollinen maksamaan Vakuutuksen Vakuutusmaksut siltä ajalta, jolloin Vakuutusyhtiön vastuu on ollut voimassa.

Yksittäisen Vakuutukseen liitetyn ajoneuvon Vakuutusmaksuvelvollisuus päättyy kyseisen ajoneuvon osalta Vakuutuksen päättyttyä Kohdan 13.4 mukaisesti.

13.6 Maksunpalautusvelvollisuudet

Vakuutusyhtiö on velvollinen palauttamaan Vakuutuksenottajan mahdollisesti jo suorittamat Vakuutusmaksut siltä ajalta, jolloin Vakuutusyhtiön vastuu ei ole voimassa. Palautettava Vakuutusmaksu on 1/360 vuosittaisesta Vakuutusmaksusta päivää kohden. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta erikseen, jos se on vähemmän kuin 8 €.

13.7 Vastuu päättymisen jälkeen

Vakuutusyhtiön vastuu jatkuu irtisanomisen jälkeen Vakuutuksen piiriin kuuluvien ajoneuvojen osalta, jollei niille ole merkitty uutta liikennevakuutusta. Vakuutusyhtiöllä on oikeus merkitä näille ajoneuvoille ajoneuvokohtaiset liikennevakuutukset.

13.8 Vakuutusyhtiön vaihtaminen

Uuden liikennevakuutuksen myöntäneen yhtiön vastuu alkaa Vakuutukseen kuuluneiden ajoneuvojen osalta, vaikka Vakuutusyhtiön vaihdoksesta ei ole ilmoitettu ajoneuvorekisteriin ajoneuvokohtaisesti.

14 TAKAUTUMISOIKEUS

Vahinkoa kärsineen oikeus vaatia korvausta Vahingoista siirtyy Vakuutusyhtiölle, kun Vakuutusyhtiö on suorittanut korvauksen Vahinkoa aiheuttaneen henkilön puolesta.

Jos vahinkoa on aiheuttanut yksityishenkilö taikka työntekijä, virkamies tai näihin vahingonkorvauslain 3 luvun 1 §:n mukaan rinnastettava muu henkilö taikka ajoneuvon omistaja, haltija, kuljettaja tai matkustaja, oikeus siirtyy kuitenkin vain, jos:

- hän on aiheuttanut Vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta, tai
- kuljettaja on aiheuttanut vahinkotapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa liikennevakuutuslain 48 §:n 1 momentissa tarkoitetuissa olosuhteissa.

15 TOIMENPITEET VAHINGON SATUTTUA

15.1 Yleistä

Vakuutuksenottajan tulee viipymättä saatuaan tiedon liikennevahingosta, joka voi johtaa korvausvaatimukseen ("Korvausvaatimus"), ilmoittaa kirjallisesti Vakuutusyhtiölle tai sen edustajalle tapahtuneesta, mikäli mahdollista sähköistä vahinkoilmoituslomaketta käyttäen.

Korvausvaatimus on esitettävä Vakuutusyhtiölle 3 vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vahinkotapahtumasta ja siitä aiheutuneesta Vahingoista. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vahinkotapahtumasta. Korvausvaatimuksen tulee sisältää tieto vahingon paikasta ja ajasta sekä vahinkoa kärsineestä ja hänen osoitteestaan.

Vakuutuksenottajan tulee toimittaa Vakuutusyhtiölle kaikki Korvausvaatimuksen käsittelemistä varten tarvittavat tiedot ja asiakirjat.

Mikäli korvausta vaaditaan Vakuutuksenottajalta tai muulta vahinkoon osalliselta, tulee tämän ohjata Korvausvaatimus Vakuutusyhtiölle tai tämän vahinkoedustajalle.

15.2 Korvauksen suorittamisen määräaika

Vakuutusyhtiön aloittaa Korvausvaatimuksen selvittämisen viipymättä ja viimeistään 7 arkipäivän kuluessa vireilletulosta.

Vakuutusyhtiön suorittaa korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viimeistään kuukauden kuluessa siitä, kun se on saanut vakuutuslainsäädännön (543/1994) 69 §:ssä tarkoitettujen asiakirjat ja tiedot ja muun riittävän selvityksen.

Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, Vakuutusyhtiö suorittaa edellä mainitussa kappaleessa mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan.

Jos vastuu korvauksesta on epäselvä tai jos korvauksen suuruutta ei ole voitu kokonaan määritellä, Vakuutusyhtiö antaa kolmen kuukauden kuluessa siitä päivästä, jona vahinkoa kärsinyt on esittänyt vaatimuksensa, siihen perustellun vastauksen.

15.3 Päätöksen antaminen ja perusteleminen

Vakuutusyhtiön antaa päätöksensä tiedoksi lähettämällä se vastaanottajalle tämän ilmoittamaan osoitteeseen. Vakuutusyhtiön päätöksen perusteleminen sovelletaan, mitä hallintolain (434/2003) 45 §:ssä säädetään. Jos henkilövahinkoa koskevan korvauksen alentamista tai epäämistä koskeva päätös perustuu keskeisiltä osin lääketieteellisiin seikkoihin, päätöksen perustelut sisältävät arviointiin pääasiallisesti vaikuttaneet seikat ja näiden seikkojen pohjalta tehdyt johtopäätökset.

15.4 Kanneaika

Kanne Vakuutusyhtiön tekemän Korvausvaatimusta koskevan päätöksen taikka Vakuutuksenottajan, vakuutetun, Vahinkoa kärsineen tai muun korvaukseen oikeutetun asemaan vaikuttavan muun päätöksen johdosta on oikeuden menettämisen uhalla nostettava Vakuutusyhtiötä vastaan kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon Vakuutusyhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta.

Jos asia saatetaan vireille Vakuutuslautakunnassa, Liikennevahinkolautakunnassa tai muussa kuluttajariitoja ratkaisevassa toimielimessä, kanneajan kuluminen keskeytyy menettelyn ajaksi,

Kanneaika katsotaan katkenneeksi sinä päivänä, kun asian käsittely päättyy näissä toimielimissä.

Kanneajan ei katsota katkenneen, jos asian käsittely tuomioistuimessa tai tässä kohdassa tarkoitettussa toimielimessä keskeytyy tai peruuntuu ennen kuin asia on ratkaistu. Tällöin kanneaika umpeutuu kuitenkin aikaisintaan vuoden kuluessa menettelyn päättymisestä. Kanneaikaa voidaan pidentää tällä tavoin vain yhden kerran.

15.5 Oikeus pyytää lausuntoa Liikennevahinkolautakunnalta

Vahinkoa kärsineellä, Vakuutuksenottajalla ja muulla korvaukseen oikeutetulla on oikeus pyytää liikennevahinkolautakunnalta lausuntoa vuoden kuluessa Vakuutusyhtiön Korvausvaatimusta koskevan päätöksen antamisesta.

Jos korvausasiassa on annettu tuomioistuimen lainvoimainen ratkaisu, liikennevahinkolautakunta ei saa käsitellä asiaa siltä osin kuin tuomioistuin on ratkaissut sen.

15.6 Velvollisuus pyytää lausuntoa Liikennevahinkolautakunnalta

Vakuutusyhtiö, jolle korvausasiaa ole ratkaistu tuomioistuimen tai muutoksenhakulautakunnan lainvoimaisella tuomiolla tai päätöksellä, pyytää Liikennevahinkolautakunnalta lausunnon ennen päätöksensä antamista, kun asia koskee:

- pysyvän ansionmenetyksen taikka kuoleman perusteella suoritettavaa jatkuvaa korvausta tai sen sijasta suoritettavaa kertakaikkista pääomaarvoa;
- jatkuvan korvauksen korottamista tai alentamista vahingonkorvauslain 5 luvun 8 §:n perusteella;
- haitan perusteella suoritettavaa korvausta, jos vamma on vaikea; tai
- virheellisen päätöksen oikaisua asianosaisen vahingoksi, jos asianosainen ei suostu virheen korjaamiseen; lausuntoa ei tarvitse kuitenkaan pyytää, jos virhe on ilmeinen ja se on aiheutunut asianosaisen omasta menettelystä tai jos kysymyksessä on ilmeinen kirjoitus- tai laskuvirhe.

Jos Vakuutusyhtiön päätös poikkeaa Liikennevahinkolautakunnan lausunnosta korvauksensaajan vahingoksi, Vakuutusyhtiö liittyy lausunnon päätökseensä ja antaa päätöksensä tiedoksi Liikennevahinkolautakunnalle.

15.7 Tiedonsaantioikeus

Vakuutusyhtiöllä on oikeus salassapitovelvollisuutta ja muiden tiedon saantia koskevien rajoitusten estämättä saada käsiteltävänä olevan Vakuutusasian tai Korvausvaatimuksen ratkaisemiseksi välttämättömiä tietoja:

- lakisääteistä vakuutusta toimeenpanevalta vakuutus- ja eläkelaitokselta, viranomaiselta ja muulta taholta, johon viranomaisten toiminnan julkisuudesta annettua lakia (621/1999) sovelletaan, tiedot vahinkoa kärsineen tai korvaukseen oikeutetun työsuhteista, yrittäjyydestä ja ansioista, hänelle maksetuista etuuksista sekä muista näihin verrattavista seikoista;
- työnantajalta tiedot työntekijän työstä, työnantajan hänelle maksamista vastikkeista ja niiden perusteista sekä muista näihin verrattavista seikoista; ja

- lääkäreiltä ja muulta terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetussa laissa tarkoitettua ammattihenkilöltä, potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 2 §:n 4 kohdassa tarkoitettua terveydenhuollon toimintayksiköltä sekä vahinkoa kärsineen kuntoutusta toimeenpanevalta taholta ja muulta terveydenhuollon toimintayksiköltä sekä sosiaalipalveluiden tuottajalta tai hoitolaitokselta pyynnöstä tämän laatima lausunto ja muita tietoja potilasasiakirjoista, terveydentilasta, työkyvystä, hoidosta ja kuntoutuksesta.

15.8 Tekninen käyttöyhteys

Vakuutusyhtiöllä on oikeus avata tekninen käyttöyhteys lakisääteistä vakuutusta toimeenpanevalle yhteisölle henkilökisterinsä sellaisiin tietoihin, jotka mainitulla yhteisöllä on lain perusteella oikeus saada tehtäviensä toimeenpanoa varten.

Teknisen käyttöyhteyden avulla saa hakea myös salassa pidettäviä tietoja ilman sen suostumusta, jonka etujen suojaamiseksi salassapitovelvollisuus on säädetty.

Ennen teknisen käyttöyhteyden avaamista tietojen pyytäjän on esitettävä käyttöyhteyden avaajalle selvitys sitä, että tietojen suojauksesta huolehditaan asianmukaisesti.

15.9 Vakuutusyhtiön oikeus antaa tietoja

Vakuutusyhtiöllä on oikeus salassapitosäännösten ja muiden tiedon luovuttamista koskevien rajoitusten estämättä antaa liikennevakuutuslain 53 §:ssä tarkoitettuja palveluja tarjoaville terveydenhuollon toimintayksiköille ja itsenäisille ammatinharjoittajille sellaiset vahinkoa kärsinyttä koskevat tiedot, jotka ovat välttämättömiä maksusitoumuksen antamista varten tai Vakuutusyhtiön pyytessä asiantuntijalausuntoa korvausasian ratkaisemiseksi.

Vakuutusyhtiön oikeudesta antaa tietoja salassapitosäännösten ja muiden tiedon luovuttamista koskevien rajoitusten estämättä säädetään muutoin Vakuutusyhtiölain 30 luvun 3 §:ssä.

15.10 Vahinkotietojen käsittely

Vakuutusyhtiöllä tai sen edustajalla on oikeus tallentaa kaikki korvausasioihin liittyvät puhelut.