



# KULJETTAJAN OPAS

Tervetuloa Drivalian yksityisleasing-asiakkaaksi!

Tästä oppaasta löydät tietoa auton käytöstä ja palveluistamme sekä tärkeitä yhteystietoja. Drivalia huolehtii autoasioistasi ja autamme sinua mielellämme, ota siis yhteyttä. Huoletonta matkaa!

**DRIVALIA**

## Drivalian tiepalvelu 24/7

Soittamalla tiepalveluun, saat ympäri vuorokauden apua kielitaitoiselta henkilökunnalta, joka on perehtynyt autopalvelutapausten hoitoon. Palvelu toimii sekä Suomessa että ulkomailla. Palvelukeskus auttaa riippumatta siitä, mikä on ollut matkan keskeytymisen syy. Tiepalvelu auttaa matkan jatkamisessa, auton noutamisessa korjaamolle ja kertoo miten sinun tulee toimia. Numerosta voi myös tiedustella lähintä Drivalian yhteistyökumppania matkan jatkumisen varmistamiseksi.

Drivalia tiepalvelu puh. 0207 420 899

## Huollot

Auto huolletaan Drivalian valitsemalla sopimuskumppanilla. Tutustuthan auton huoltokirjaan ja noudatat siinä annettuja ohjeita. Huoltoaika varataan Drivalian valtakunnallisesta huollon ajanvarauspalvelusta, numerosta 0207 420 900 tai täyttämällä huollon [ajanvarauslomake](#). Jos kyseessä on auton määräaikaishuolto ja sopimuksellesi sisältyy sijaisautopalvelu, voit varata sijaisauton samalla kertaa. Tarkistathan autosi sopimukselta, sisältääkö se sijaisauton.

## Tekniset ongelmat

Jos autoosi ilmaantuu tekninen ongelma, varaathan välittömästi korjausajan yhteistyökumppaniltamme numerosta 0207 420 900. He laskuttavat sopimukseesi kuuluvat korjaukset suoraan Drivalialta.

## Renkaat

Autokohtaiseen sopimukseen kuuluu kesä- ja talvirengassarja vanteineen. Kaikki rengastyöt teetetään Drivalian rengassopimusliikkeissä. Pääyhteistyökumppaneita ovat:

**Euromaster** [www.euromaster.fi](http://www.euromaster.fi)

**Vianor** [www.vianor.fi](http://www.vianor.fi)

Jos autosi sopimukselle sisältyy renkaiden säilytys, voit säilöä yhden rengassarjan valitsemassasi Vianorin tai Euromasterin toimipisteessä. Voit asioida suoraan rengashotellin kanssa. Näet leasingsopimukseltasi, sisältyykö siihen renkaiden säilöpalvelu.

Kun renkaiden vaihto on ajankohtainen, ota yhteyttä edellä listattuihin yhteistyökumppaneihin. Rengasliike tarkistaa renkaiden kunnon ja pyytää laskutusluvan meiltä.

## Renkaiden uusintarajat

Kesä- ja talvirenkaat (nasta) 4 mm  
Kitkarenkaat 5 mm

## Ohjeet korjaamolle

Kun viet auton huoltoon, korjaukseen tai rengasliikkeeseen, muista mainita, että kyseessä on Drivalian auto.

## Drivalia yhteystiedot

Drivalia Lease Finland Oy  
PL 220, 02601

Espoo ma-pe klo 8.00-16.00  
Puh. 0207 420 900

### Sijaisautot

Sijaisauto varataan aina Drivalian yhteistyökumppanilta tai määräaikaishuollon varauksen yhteydessä ajanvarauspalvelustamme.

Ennen sijaisauton varaamista, **tarkista sijaisauton käyttömahdollisuus sopimuksestasi.** Mikäli sijaisauto kuuluu sopimukseesi, voit varata kumppaniltamme määräaikaishuollon ajaksi A-luokan sijaisauton (max. 1 pvä ja 100 km).

Yhteistyökumppanimme autovuokrauksessa ovat:

**Avis** puh. 010 4362 200

**Hertz** puh. 020 555 2228

### Vahingot ja vauriokorjaukset

Kaikista autosi vaurioista tulee ilmoittaa Drivalialle ja tehdä vahinkoilmoitus heti vahingon sattumisen jälkeen. Voit varata korjausajan Drivalian sopimuskorjaamolle ja tehdä vahinkoilmoituksen sähköisellä [vahinkoilmoituslomakkeella](#). Drivalia saa tiedon auton vauriosta varatessasi korjauksen.

Jos onnettomuuteen liittyy henkilövahinko tai se vaarantaa muuta liikennettä, soita ensimmäiseksi hätänumeroon 112 ja noudata hätäkeskuksen ohjeita. Henkilövahingon lisäksi poliisille tulee aina ilmoittaa vahingosta, jos kyseessä on törmäys hirvieläimeen tai muuhun isoon eläimeen, ilkivalta tai varkaus, syyllisyys vahinkoon on epäselvä tai epäilet rattijuoppoutta.

Syyllisen osapuolen tulee aina tehdä vahinkoilmoitus omaan vakuutusyhtiönsä. Ilmoitathan kuitenkin vahingosta Drivalialle myös silloin, kun et ole syyllinen vahinkoon.

Drivalian vahinkopalvelu auttaa toimistoaikoina numerossa 0207 420 866 ja Drivalian tiepalvelusta saat apua ympäri vuorokauden.

## Auton vienti ulkomaille

Matkustaessasi autollasi ulkomaille tarvitset mukaan vähintään auton rekisteriotteen teknisen osa. Auton haltijaksi rekisteröity henkilö voi noutaa teknisen osa veloituksetta lähimmältä katsastusasemalta. Tekninen osa tulee olla mukana autossa myös matkustaessa Ahvenanmaalle. Huomioithan, että ajoneuvoa ei saa viedä Pohjoismaiden tai Viron ulkopuolelle ilman Drivalian kirjallista lupaa.

Matkustaessa Pohjoismaita tai Viroa pidemmälle, on mukaan hyvä ottaa myös vakuutusyhtiön myöntämä Green Card. Kaikissa ulkomaanmatkoissa on hyvä tarkistaa ennakkoon kaskovakuutuksen kattavuus ja mahdolliset poikkeavat omavastuut. Mikäli autosi sopimukseen sisältyy Drivalian vakuutus, saat tiedot asiakaspalvelustamme.

Lisätietoja matkalle tarvittavista dokumenteista sekä ohjeita matkan varalle, löydät [verkkosivuiltamme](#).

## Katsastus

25.5.2018 jälkeen uutena käyttöön otettujen henkilöautojen ensimmäinen katsastus on 4 vuoden kuluessa käyttöönottopäivästä. Tämän jälkeen katsastus aina kahden vuoden kuluttua edellisestä katsastuspäivästä laskien. Ennen 25.5.2018 käyttöön otettujen henkilöautojen ensimmäinen katsastus on 3 vuoden kuluessa käyttöönottopäivästä. Tämän jälkeen katsastus on kahden vuoden välein.

Katsastusmaksu kuuluu auton sopimukseen. Drivalian autojen katsastukset hoitavat A-Katsastus ja K1-Katsastus, jotka laskuttavat katsastuksen suoraan Drivalialta. Mikäli olet käynyt katsastuksessa, tulee sinulla olla autossa mukana katsastustodistus.

**Drivalian autojen huolto- ja ylläpitotyöt suoritetaan aina yhteistyökumppanilla.**

**Lue lisää [täältä](#).**

## Auton palautus sopimuskauden päättyessä

Auto palautetaan sopimuskauden päättyessä Drivalian osoittamaan paikkaan. Tarkemmat ohjeet auton palautukseen löydät verkkosivuiltamme. Auto tarkastetaan palautuksen yhteydessä. Pyrihän palauttamaan auton puhtaana.

Huolehdi, että auto on palautettaessa huolto-ohjelman mukaan huollettu, korjattu ja katsastettu. Muista palauttaa myös kaikki auton avaimet ja siihen sopimuskauden aikana toimitetut varusteet, esim. toiset renkaat, lohkolämmittimen johto, kattoteline yms.

Auton käyttäjänä olet vastuussa auton palautuksesta ja autosi sopimus päättyy vasta, kun olemme vastaanottaneet auton varusteineen ja auto on sopimuksen mukaisessa kunnossa. Kaikki vauriot, jotka eivät ole normaalia kulumaa tulee olla korjattuna ennen kuin auto palautetaan. Tarkista normaalin kuluman määritelmät [täältä](#).

## Lisätietoa ja toimintaohjeita

Lisätietoa yrityskohtaisista palveluista ja tarkempia toimintaohjeita löydät verkkosivuiltamme tai soittamalla asiakaspalveluumme puh. 0207 420 900